



# **TEAM3 + NEWSLETTER**

02/2017

## **Aktuelle Themen:**

- TEAM3 + Club Treffen - erfolgreicher Start ins neue Jahr
- Praktische Erfahrungen: Interview mit Stefanie Haubner, Juniorchefin Haubner Treppen
- Release Notes & Support
- Karriere bei der Schultheiß Software AG

Partner des



Bundesverband Freier  
Immobilien- und Wohnungs-  
unternehmen

**» Software, die denkt und für Sie arbeitet**



## SEIEN SIE IMMER AUF DEM LAUFENDEN.

Wir halten Sie über neue Branchentrends und aktuelle Tendenzen auf dem Laufenden, liefern Ihnen kernige Daten und unterhaltsame Anekdoten, machen Sie auf die Termine unserer Fachveranstaltungen aufmerksam und geben praktische Hinweise, wie sich Arbeitsprozesse effektiver gestalten lassen.

## TEAM3 + CLUB TREFFEN - ERFOLGREICHER START INS NEUE JAHR

Am 26.01.2017 lud die **Schultheiß Software AG** zum TEAM3 + VIP-Treffen in die Firmenzentrale in Nürnberg ein. Ziel war der offene Dialog mit Key Usern, ein Blick hinter die Kulissen der **Schultheiß Software AG** zu werfen und einen Ausblick auf die aktuellen und zukünftigen Produktneuerungen aus erster Hand zu geben.

Nach dem gemeinsamen Essen im Servento nutzte man den hauseigenen Schulungsbereich um sich im Detail über die Erfahrungen mit der ganzheitlichen Softwarelösung TEAM3 + für Bauträger, das Bauhandwerk und Architekten auszutauschen.

Im Anschluss gaben Ali Ramezani, Vorstand Technik, gemeinsam mit Thomas Werner, kaufmännische Leitung und Gesamtvertriebsleitung, einen Einblick in bereits umgesetzte Neuerungen und einen Ausblick auf die zukünftigen Releases.

„Wir freuen uns, dass unseren Kunden der offene Dialog so wichtig ist und uns ihre Erfahrungen und Wünsche aus 1. Hand mitteilen“, so Thomas Werner.

Einen gemütlichen Abschluss fand der Tag bei einem Abendessen im Bratwurst Häusle in der Nürnberger Innenstadt. Die anschließende Führung durch das mittelalterliche Nürnberg sorgte für einen schönen Ausklang.

„Wir sagen Danke an all unsere Gäste des Tages und freuen uns bereits jetzt auf das nächste Treffen des TEAM3 + Clubs im Sommer 2017“, erläutert Thomas Werner abschließend.

Impressionen vom TEAM3 + Club Treffen



## PRAKTISCHE ERFAHRUNGEN: EIN INTERVIEW MIT STEFANIE HAUBNER

Ein Gespräch über praktische Erfahrungen mit Stefanie Haubner, Juniorchefin bei der **Haubner Treppen GmbH**.

Alle Kunden, die sich für den Erwerb und Betrieb einer Software entscheiden, stehen vor der Aufgabe der Softwareeinführung in Ihrer Organisation. Wie gelingt eine Softwareeinführung und welche Punkte sind besonders wichtig? Wie war die Betreuung im Vorfeld, wie lief die Implementierung und wie gestaltet sich die Umstellung im gesamten Unternehmen?

Seit 1969, mittlerweile in der zweiten Generation und die dritte steht bereit, haben sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Firma **Haubner Treppen** auf die Herstellung von Stahl- und Holztreppe spezialisiert.

An zwei Produktionsstätten auf über 4.800 qm Produktionsfläche werden individuelle Treppen-Lösungen gefertigt. Die Wünsche der Kunden optimal zu befriedigen, ist hierbei der höchste Anspruch an die Leistungen der Firma **Haubner Treppen**. Denn: vor allem in Wohnhäusern dient die Treppe nicht nur der Überwindung von Höhenunterschieden, sondern auch als ein gestalterisches Merkmal des innenarchitektonischen Gesamtkonzepts. Ein Besuch in der umfangreichen Ausstellung der Firma **Haubner Treppen** im Nürnberger Bauzentrum wird auch Sie begeistern. Die Experten von **Haubner Treppen** beraten Sie umfassend, um Ihnen die perfekte Treppe für Ihre Anforderungen planen und produzieren zu können.

**Redaktion:** Sehr geehrte Frau Haubner, zunächst bedanken wir uns für Ihr Kommen und das heutige Interview. Im Bau- und Wohnimmobilienmarkt ist Ihr Unternehmen eine feste und etablierte Größe. Als traditionsreiches Unternehmen der Branche arbeiten Sie seit Jahren mit diversen Softwareprogrammen. Was waren die Gründe für den Wechsel Ihrer bestehenden Softwarelösung?

**Stefanie Haubner:** Einer der größten Gründe war definitiv die Vereinfachung und Vereinheitlichung auf ein System. Denn unser Unternehmen ist stetig gewachsen und kam nicht mehr mit den unterschiedlichen Programmen zurecht. Denn hier sind Schnittstellenfehler, die man manchmal gar nicht vermeiden kann, vorprogrammiert. Es war also wichtig, dass sowohl das kaufmännische Team, als auch unsere technische Mannschaft und später dann auch unsere Produktionsmitarbeiter alles, zu jeder Zeit über einen Auftrag erfahren können.



**Redaktion:** Nun interessiert uns natürlich, wie Sie auf TEAM3 + aufmerksam geworden sind?

**Stefanie Haubner:** Natürlich über unseren langjährigen, treuen Partner die **Schultheiß Projektentwicklung AG**. Hier hat man sicherlich auch mitbekommen, wie der Ablauf in unserem Unternehmen ist. Somit war diese Verbindung zur **Schultheiß Software AG** sofort da.

**Redaktion:** Verraten Sie uns, wie die Betreuung im Rahmen der ersten Gespräche und Verhandlungen war?

**Stefanie Haubner:** Die ersten Eindrücke und Gespräche im Hause Schultheiß waren für uns sehr interessant. Hier haben wir sofort verstanden, dass es selbstverständlich DIESE eine Software gibt, nach der wir schon seit Jahren auf diversen Messen und anderen Plattformen suchen. Auch jetzt nach der Anschaffung dieser Software erhält man im Telefon-Support immer schnell kompetente Hilfe, was für alle Kollegen im Hause **Haubner** ein echter Mehrwert ist.

**Redaktion:** Würden Sie uns einmal aus Ihrer Sicht den Ablauf der Implementierung beschreiben? Waren Sie mit der Betreuung vor, während und im Nachgang zufrieden?

**Stefanie Haubner:** Die Implementierung dauert bei uns noch an und ist noch nicht abgeschlossen. Derzeit haben wir mehrere große „Baustellen“ offen, die in unserem Unternehmen neben dem normalen Arbeitsalltag bewältigt werden müssen. Ein großes Projekt ist der Neubau einer dritten Produktionsstätte. Nichtsdestotrotz beschäftigen wir uns täglich mit dieser Software, um dem gesamten Team dieses tolle Werkzeug zur Verfügung stellen zu können.

Wir sind also dabei, den Grundstein zulegen, sodass alle Mitarbeiter im Haus und auch unsere Außendienstmitarbeiter in ganz Deutschland direkt damit arbeiten können.

Mit diesem Schritt wollten wir natürlich gleich sehen, ob die alte Basis vielleicht überarbeitet werden muss. Auch diese Überlegung war eine sehr wichtige für uns.

Dennoch merken wir, dass das Team der **Schultheiß Software AG** immer sehr nah an uns dran ist und uns bei jedem neuen Schritt nicht alleine lässt, sondern deren Hilfe immerzu anbietet.

**Redaktion:** Wenn Abläufe sich verändern, neugestaltet werden oder neue Prozesse hinzukommen, ist es wichtig, dass die Mitarbeiter mit dem ersten Tag der Arbeit mit dem neuen System, sofort wissen, was zu tun ist. Deshalb ist die Mitarbeiterschulung von ganz entscheidender Bedeutung. Denn davon leitet sich auch die Mitarbeiterzufriedenheit und die hohe Akzeptanz für ein neues System ab. Wie bewerten Sie das Schulungskonzept der **Schultheiß Software AG**?



Stefanie Haubner, Juniorchefin der Firma Haubner Treppen

**Stefanie Haubner:** Die Schulungen stehen uns noch bevor. Hier werden wir uns für eine Inhouse-Schulung entscheiden, da wir ein eng arbeitendes und junges, dynamisches Team sind, welches sehr schnell mit der neuen Software zurecht kommen wird.

**Redaktion:** Sie arbeiten nun bereits seit einigen Wochen mit TEAM3 +. Welchen Faktor sehen Sie als entscheidenden Mehrwert durch die Nutzung von TEAM3 + in Ihren täglichen Arbeitsabläufen?

**Stefanie Haubner:** Zuerst für uns ganz wichtig sind die Informationen zu jedem Arbeitsschritt, welche nun auch jeder Kollege in den jeweiligen Projekten notizartig festhalten kann. Davon kann dann der andere Kollege, egal aus welcher Abteilung, profitieren. Zunächst auch der gesamte Ablauf vom Kaufmännischen ins Technische, welcher jederzeit für jedermann abrufbar ist und somit von jeder Stelle die Information an unsere Kunden gehen kann. Das ist für uns sehr entscheidend gewesen, um endlich einen flüssigen Übergang zu haben.

**Redaktion:** Gestatten Sie uns eine letzte Frage: Wieso haben Sie sich letztendlich für TEAM3 + entschieden?

**Stefanie Haubner:** Die **Schultheiß Software AG** besteht aus einem super freundlichen, kompetenten Team, welches immer zur Stelle ist und dann auch noch regional ansässig. Besser geht es nicht!



### RELEASE NOTES

Der Fortschritt und die Weiterentwicklung des Produktportfolios von TEAM3 + steht an oberster Stelle. Daher informiert das Team rund um Ali Ramezani, Vorstand Technik der Schultheiß Software AG, Kunden und Anwender der Softwarelösung TEAM3 + stetig über die bereits eingeführten Produktentwicklungen und Neuerungen anhand der Release Notes. „Mit den Release Notes informieren wir unsere Kunden regelmäßig über aktuelle Neuerungen und Weiterentwicklungen“, so Thomas Werner, kaufmännischer Leiter und Gesamtvertriebsleitung der Schultheiß Software AG.

Softwarelösungen entfalten dann ihren gesamten Nutzen, wenn die Anwender gut geschult sind und die Software optimal in die Arbeitsumgebung des Unternehmens oder der Baustelle integriert wurde. Damit eine Lösung dauerhaft reibungslos funktioniert, sind eine laufende Betreuung und Support sehr wichtig. „Daher verstehen wir uns nicht als reiner Softwarehersteller, sondern vielmehr auch als Dienstleister, der Kunden in allen wichtigen Phasen der Prozesskette beratend zur Seite steht“, so Thomas Werner abschließend. „Selbstverständlich steht unser Support Team unseren Kunden bei allen Fragen rund um Neuerungen und Produkterweiterungen stets zur Seite.“



### WIR SUCHEN SIE!

Einen Job gibt es überall. Eine Aufgabe, die Sie fordert gibt es bei der **Schultheiß Software AG**.

Unsere Mitarbeiter erwartet auf über 6.000 Quadratmetern eine eigene Gastro-Abteilung mit hochwertigem Mittagstisch sowie ein Kompetenzzentrum mit kontinuierlichen Fortbildungsveranstaltungen. Zudem erhalten alle Mitarbeiter kostenlosen Zugang zu unseren hauseigenen Entspannungs- und Fitnessbereichen. Ebenso bieten wir Ihnen ein herausragendes Betriebsklima und ein Team, das sich schon heute auf Sie freut.



**Schultheiß**  
Software AG

Die **Schultheiß Software AG** ist ein junges, dynamisches und stetig wachsendes Unternehmen, das ganzheitliche Softwarelösungen aus einer Hand präsentiert. Aufgrund unseres anhaltenden Geschäftserfolgs suchen wir weitere motivierte Mitarbeiter (m/w) in verschiedenen Geschäftsfeldern.


**Wir suchen (m/w)**

- **Software Consultant**
- **Software Trainer**
- **IT-Koordinator**
- **Support Mitarbeiter**
- **Softwareentwickler SQL, .net**

**Wir bieten**

- Herausfordernde Aufgaben
- Freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Kreative, leidenschaftliche Kolleginnen und Kollegen
- Außergewöhnliche Karrieremöglichkeiten
- Zahlreiche Fortbildungsmöglichkeiten

Bewerbungen bitte an: **Schultheiß Software AG** • Kilianstraße 119a • 90425 Nürnberg  
Tel. 0911 / 600 76 0 • [job@schultheiss-software.de](mailto:job@schultheiss-software.de) • [www.schultheiss-software.de](http://www.schultheiss-software.de)



**Schultheiß**  
Software AG

Sie haben Funken in den Augen und möchten mit viel Engagement in einem tollen Team mit Kreativität und Eigeninitiative Ihre Zukunft aufbauen? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Als stark expandierendes Softwareunternehmen suchen wir begeisterungsfähige

**IT Koordinator (m/w)**

**Wir bieten**

- Herausfordernde Aufgaben
- Freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Kreative, leidenschaftliche Kolleginnen und Kollegen
- Außergewöhnliche Karrieremöglichkeiten
- Zahlreiche Fortbildungsmöglichkeiten
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit interaktiven Kontakten

**Ihr Können/Ihre Fertigkeiten**

- Kundenbetreuung im Rahmen der Softwareimplementierung
- Durchführung von Schulungen und Support
- Bindeglied zwischen Entwicklung, Vertrieb und Kunden
- Gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Hervorragende Kenntnisse im Bereich Software-Programmierung und Netzwerkaufbau
- Erfahrungen in der Bauwirtschaft von Vorteil

Bewerbungen bitte an: **Schultheiß Software AG** • Kilianstraße 119a • 90425 Nürnberg  
Tel. 0911 / 600 76 0 • [job@schultheiss-software.de](mailto:job@schultheiss-software.de) • [www.schultheiss-software.de](http://www.schultheiss-software.de)

Wir freuen uns auf Sie!

Telefon: +49 (0)911 60076-0  
Fax: +49 (0)911 60076-200

E-Mail: [info@schultheiss-software.de](mailto:info@schultheiss-software.de)  
Internet: [www.schultheiss-software.de](http://www.schultheiss-software.de)



**Schultheiß Software AG**  
Kilianstraße 119a  
90425 Nürnberg  
Telefon:+49 (0)911 60076-0  
Telefax:+49 (0)911 60076-200

[info@schultheiss-software.de](mailto:info@schultheiss-software.de)  
[www.schultheiss-software.de](http://www.schultheiss-software.de)  
HRB: 32184  
St.-Nr.: 241/120/70482  
USt.IdNr.: DE302157707

Vorstandsvorsitzender: Michael Kopper  
Vorstand: Ali Ramezani  
Aufsichtsratsvorsitzender:  
Dr. Günther Beckstein  
Stellvertreter: Prof. Dr. Karl-Dieter Gröske