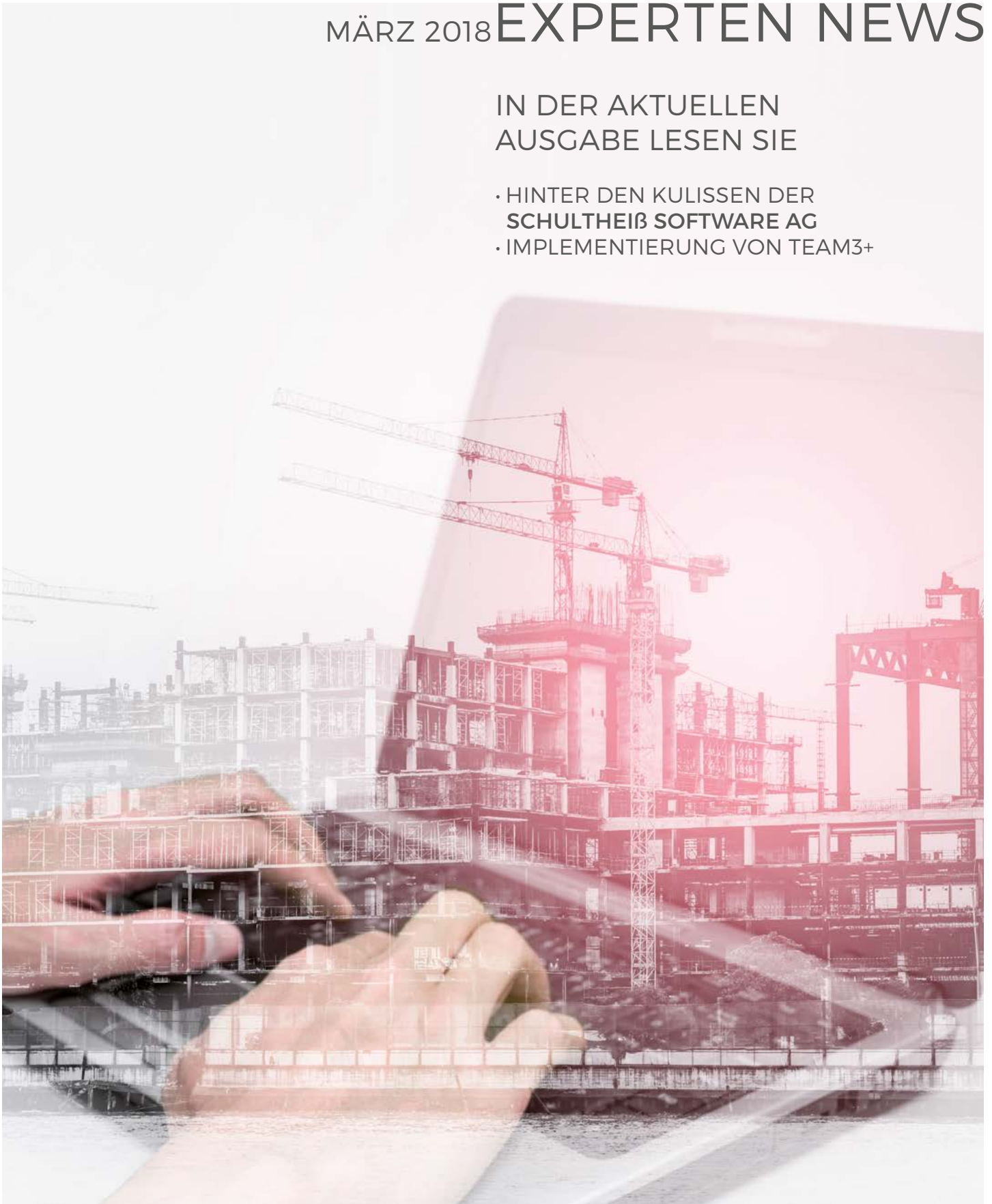


MÄRZ 2018 **EXPERTEN NEWS**

IN DER AKTUELLEN
AUSGABE LESEN SIE

- HINTER DEN KULISSEN DER
SCHULTHEIß SOFTWARE AG
- IMPLEMENTIERUNG VON TEAM3+



Hinter den Kulissen der Schultheiß Software AG

Mit **TEAM3+** ist es der **Schultheiß Software AG** gelungen, das Know-how aus fast 30 Jahren eigener Bauträger- und Softwareentwicklungserfahrung allen Beteiligten der Baubranche zur Verfügung zu stellen. Wir bieten unseren Kunden damit eine einzigartige und ganzheitliche Prozessmanagementlösung. Mit **TEAM3+** und durch die intelligente Verknüpfung sämtlicher Prozesse der Einkaufs- und Verkaufsseite erhält der Kunde ein Werkzeug, mit dem die Voraussetzungen für eine transparentere und effektivere Gestaltung der Unternehmensprozesse geschaffen werden. Im Ergebnis sollen unsere Kunden mehr Zeit finden, um sich auf die relevanten und wertschöpfenden Abläufe im Unternehmen konzentrieren zu können, um diese stetig zu verbessern.

Die konsequente Anwendung und Pflege von Daten in **TEAM3+** gewährleistet, dass mit nur wenigen Klicks wichtige Erkenntnisse für zukünftige Projekte erlangt werden und dies zudem voll automatisiert; getreu dem Motto: „Für die Zukunft aus der Vergangenheit lernen!“

Seit dem Start der Vermarktung von **TEAM3+** sind nun fast zwei Jahre vergangen und wir haben uns zum Ziel gesetzt, nicht nur die Prozesse unserer Kunden zu optimieren, sondern auch unsere internen Prozesse stets auf den Prüfstand zu stellen. Dies nehmen wir zum Anlass und gewähren Ihnen einen aktuellen Blick hinter die Kulissen der **Schultheiß Software AG**.



Ali Ramezani, Gesellschafter und Technischer Vorstand.

Unser Team besteht aktuell aus 13 dynamischen und hochqualifizierten Mitarbeitern unterschiedlichster Nationalität, welche alle gemeinsam ein Ziel verfolgen.

„Wir wünschen uns zufriedene Kunden, die Spaß bei der Anwendung von **TEAM3+** haben und mit unserer Software sowie unseren weiteren Dienstleistungen einen klar erkennbaren Mehrwert für ihr Unternehmen schaffen! Daran arbeiten wir alle Tag für Tag,“ betont Ali Ramezani, Vorstand der **Schultheiß Software AG**.

Zur Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit konzentrieren wir uns intensiv auf die Verbesserung und Weiterentwicklung der Lösung **TEAM3+**. Hier sind neben einer guten und stabilen Softwarelösung insbesondere die Realisierung von notwendigen und für unsere Kunden wichtige Wünsche sowie Anpassungen gemeint, für die wir mittel- bis langfristig einen adäquaten Teil unserer Arbeitsressourcen investieren wollen. Hiervon sollen unsere Kunden langfristig profitieren!

Die wesentlichen Eigenschaften von **TEAM3+** liegen zum einen in der Zweckmäßigkeit, d. h. die Software ist im Einsatz für jeden Bauträger, Handwerker sowie Architekten geeignet. Zum anderen besticht sie durch die kinderleichte Anwendung. Auch wir arbeiten im Alltag mit **TEAM3+**.

Um das Potential von **TEAM3+** ganzheitlich ausschöpfen zu können, ist in der Regel ein Umdenken bei unseren Kunden sowie womöglich auch eine Umstellung in der bisherigen Arbeitsweise eines jeden Mitarbeiters erforderlich. Erst wenn die Logik des Systems und die Anwendung bei jedem Mitarbeiter in Fleisch und Blut übergegangen ist, d. h. **TEAM3+** in der täglichen Arbeit zur Routine geworden ist, dann wird der resultierende Mehrwert bzw. der Erfolg sichtbar und messbar! Dieser Implementierungsprozess kann durchaus je nach Unternehmensgröße und Anzahl der Mitarbeiter einige Zeit dauern. Zu dieser Erkenntnis gelangen wir auch immer mehr im Rahmen der Auswertungen unseres telefonischen Supports, den wir unseren Kunden bei Anwendungsfragen bieten. Für unsere Mitarbeiter führen wir regelmäßig interne Schulungen zur Weiterqualifizierung durch. Unsere „Freitagschulungen“ sind wichtiger Bestandteil zur Sicherstellung eines optimalen Kundensupports.

Von einer Vielzahl unserer neuen Kunden, querverteilt über unser gesamtes Vertriebsgebiet, erhalten wir neben Anwendungsfragen auch vermehrt Erweiterungsvorschläge hinsichtlich der Softwarelösung **TEAM3+**.

Hiervon profitieren wir einerseits, weil uns gewonnene Erkenntnisse beim Innovationsmanagement helfen, sowie zur Weiterentwicklung der Software genutzt werden können. Andererseits kann die Menge an Erweiterungswünschen auch schnell dazu führen, dass sich Mitarbeiter ggf. überrollt fühlen und den Fokus auf ihre eigentliche Kernaufgabe verlieren. So ein Gefühl kann am Ende des Tages für niemanden befriedigend sein. Nicht zuletzt deshalb stehen aktuell Überlegungen zur Verbesserung und Veränderung dieses internen Prozesses im Interesse unserer Kunden an. Zusätzlich und unterstützend arbeiten wir hier seit Kurzem mit einem namhaften und erfahrenen deutschen Berater aus der Softwarebranche zusammen. Ziel ist es, weitere Erkenntnisse und hilfreiches Know-how zu erhalten, um Abläufe und Prozesse im Unternehmen zu überprüfen und notwendige Optimierungen vorzunehmen.

Ein interessanter Ansatz, welchen wir derzeit in Bezug auf unsere Forschung und Entwicklung verfolgen, ist die Einführung eines Produkt Owners sowie Produkt Managers. Damit wollen wir zusätzliche zeitliche Ressourcen schaffen, um durch ein klareres Rollenverständnis in der Weiterentwicklung von **TEAM3+** noch produktiver zu werden, d. h. **TEAM3+** für unsere Kunden noch agiler weiterzuentwickeln.

Dies soll durch nachfolgend beschriebene, wesentliche Punkte erreicht werden:

- 01 Filterung und Priorisierung der vom Kunden angebrachten Erweiterungswünsche und Anfragen sowie Überprüfung von deren Entwicklungsfähigkeit. Übertragung bzw. Übersetzung in einzelne – für die Entwicklung verwertbare – Anforderungen.
- 02 Übernahme der übersetzten Anforderungen als einzelne „Increments“ bzw. Teilaufgaben, die zur Verwirklichung und Erledigung in minimal möglichem Zeitaufwand an die Entwicklungsabteilung weitergegeben werden.
- 03 Prüfung und Abnahme der erledigten Aufgaben.
- 04 Der Produkt Manager übernimmt die bereits erledigten Aufgaben und bereitet das zukünftige Update vor.

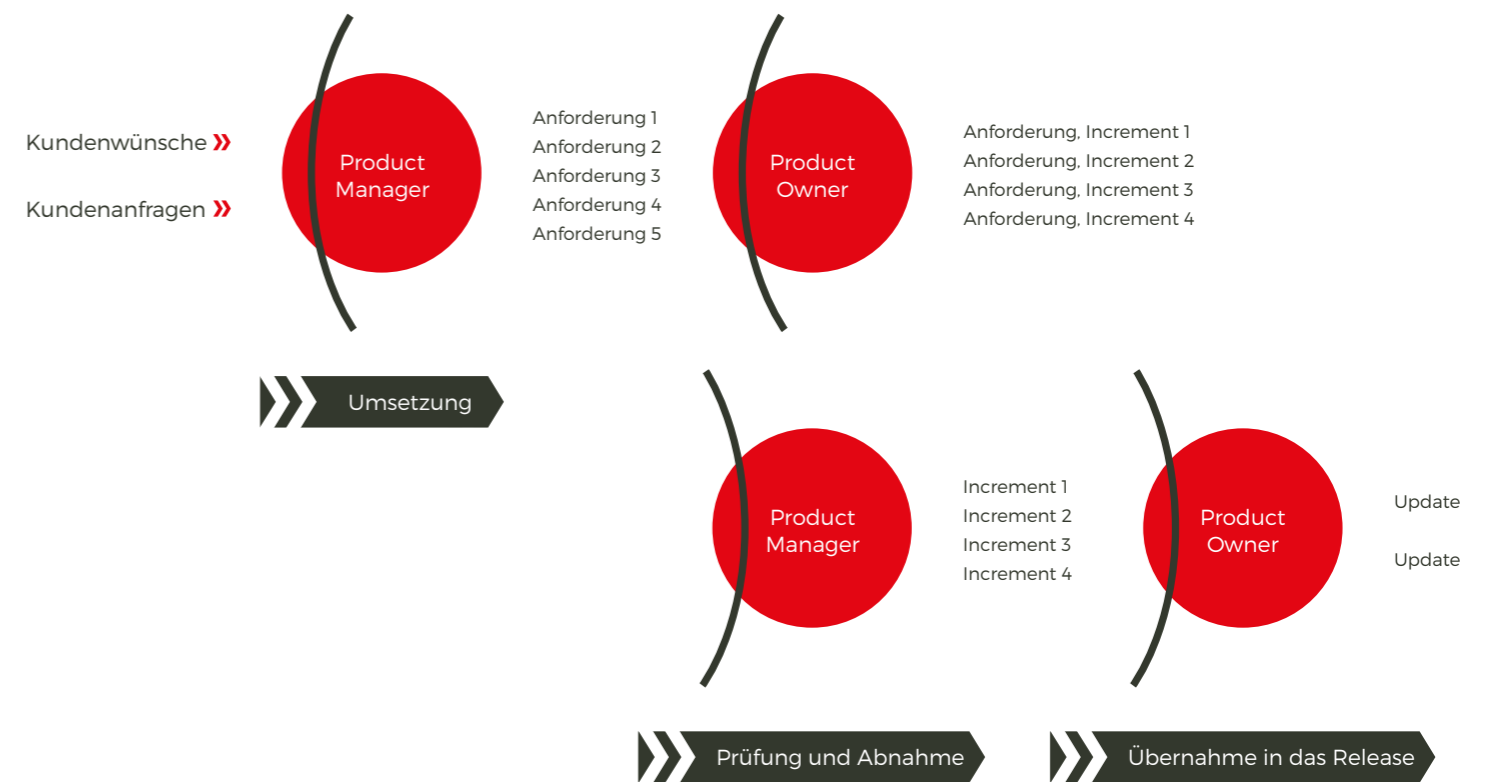


Abbildung: SCRUM - Zusammenspiel zwischen Product Owner und Product Manager

Professionelle und qualifizierte Begleitung bei der Implementierung von **TEAM3+**

Das Zielbild von **TEAM3+** ist die gemeinsame Verwirklichung der wesentlichen **3+** Punkte in den Unternehmen unserer Kunden. Diese sind:

- + Ganzheitlichkeit
- + Wirtschaftlichkeit
- + Transparenz

Um diese Ziele erfolgreich zu verankern, bieten wir unseren Kunden zusätzlich zu **TEAM3+** wertvolle und notwendige Zusatzdienstleistungen an.

Die Erfahrung zeigt, dass die Arbeit mit **TEAM3+** noch schneller und effektiver wird, wenn im Vorfeld GEMEINSAM die notwendigen Parameter für eine erfolgreiche Implementierung und Anwendung der Software festgelegt werden.



von Links: Sirus Bani-Hashemi, Assistenz des Vorstands & Softwareberater, Ali Ramezani, Gesellschafter & Technischer Vorstand, Thomas Werner, Kaufmännische Leitung & Gesamtvertriebsleitung.

Die einzelnen Etappen des Implementierungsprozesses

Der idealtypische Verlauf bei der Implementierung von **TEAM3+** erstreckt sich über die nachfolgenden Etappen:

- 01** **Etappe:** Installation
- 02** **Etappe:** Ersteinweisung Stufe 1
- 03** **Etappe:** Ersteinweisung Stufe 2
- 04** **Etappe:** Basisschulung der Mitarbeiter
- 05** **Etappe:** Bausteinschulungen für die einzelnen Fachressourcen
- 06** **Etappe:** Monatliche Implementierungsbegleitung per Remote
- 07** **Etappe:** Implementierungsevaluation sowie Beratung vor Ort (nach Bedarf)
- 08** **Etappe:** Begleitender telefonischer Kundensupport
- 09** **Etappe:** Regelmäßige Softwareupdates zur Erweiterung von **TEAM3+**

Unsere Erfahrung zeigt, je besser und gezielter diese Etappen – mit unserer Unterstützung – absolviert werden, desto schneller und nachhaltiger kann eine Implementierung über das gesamte Kundenunternehmen erfolgen!



Partner des



Ihr Weg zur Ganzheitlichkeit:

Telefon: +49 (0)911 60076-0

Fax: +49 (0)911 60076-200

E-Mail: info@schultheiss-software.de

Internet: www.schultheiss-software.de

Schultheiß Software AG

Kilianstraße 119a
90425 Nürnberg
Telefon:+49 (0)911 60076-0
Telefax:+49 (0)911 60076-200

info@schultheiss-software.de
www.schultheiss-software.de
HRB: 32184
St.-Nr.: 241/120/70482
USt.IdNr.: DE302157707

Vorstandsvorsitzender: Michael Kopper
Vorstand: Ali Ramezani
Aufsichtsratsvorsitzender:
Dr. Günther Beckstein
Stellvertreter: Prof. Dr. Karl-Dieter Gröske