

# ZUSATZVEREINBARUNG ZUR AUFTRAGSVERARBEITUNG

## 1. Allgemeines

(1) Der Kunde ist Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung von Daten.

(2) Die Schultheiß Software AG verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden i.S.d. Art. 4 Nr. 8 und Art. 28 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 2. Gegenstand des Auftrags

Der Gegenstand der Verarbeitung wird im jeweiligen Vertrag (z.B. „Verkauf Bauprozessmanagementsoftware“) zwischen Kunde und der Schultheiß Software AG geregelt. Die Arten der personenbezogenen Daten sind vom Vertrag abhängig, sind jedoch üblicherweise Personenstammdaten (Name, Anschrift, Telefon, E-Mail), Bewerbungen und Adressdaten und Kundendaten. Die Kategorien betroffener Personen sind vom Vertrag abhängig, sind jedoch üblicherweise Interessenten, Kunden, Bewerber, Beschäftigte und Lieferanten.

## 3. Rechte und Pflichten des Kunden

(1) Alle Mitarbeiter des Kunden sind gegenüber der Schultheiß Software AG weisungsberechtigt, die Form der Weisung ist offen.

(2) Der Kunde informiert die Schultheiß Software AG unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Schultheiß Software AG feststellt.

(3) Für den Fall, dass eine Informationspflicht gegenüber Dritten nach Art. 33 oder 34 DSGVO besteht, ist der Kunde für deren Einhaltung verantwortlich.

(4) Der Kunden hat das Recht, die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz und/oder die Einhaltung dieser Zusatzvereinbarung durch die Schultheiß Software AG im erforderlichen Umfang zu kontrollieren. Der Kunde kann nach vorheriger Anmeldung mit angemessener Frist diese Kontrolle in der Betriebsstätte der Schultheiß Software AG zu den jeweils üblichen Geschäftszeiten vornehmen. Der Kunde wird dabei Sorge dafür tragen, dass die Kontrollen nur im erforderlichen Umfang durchgeführt werden, um die Betriebsabläufe der Schultheiß Software AG durch die Kontrollen nicht unverhältnismäßig zu stören. Eine Vergütung der für die Schultheiß Software AG entstehenden Aufwände ist separat zu vereinbaren.

## 4. Rechte und Pflichten der Schultheiß Software AG

(1) Die Schultheiß Software AG ist verpflichtet, ihre Betriebsabläufe so zu gestalten, dass die Daten, die sie im Auftrag des Kunden verarbeitet, im jeweils erforderlichen Maß gesichert und vor der unbefugten Kenntnisnahme Dritter geschützt sind.

(2) Die Schultheiß Software AG wird den Kunden unverzüglich darüber informieren, wenn eine vom Kunden erteilte Weisung nach ihrer Auffassung gegen gesetzliche Regelungen verstößt. Die Schultheiß Software AG ist berechtigt, die Durchführung der betreffenden Weisung solange auszusetzen, bis diese durch den Kunden bestätigt oder geändert wird.

(3) Die Schultheiß Software AG ist verpflichtet, dem Kunden jeden Verstoß gegen datenschutzrechtliche Vorschriften unverzüglich mitzuteilen.

(4) Die Schultheiß Software AG bestätigt, dass sie einen Datenschutzbeauftragten nach Art. 37 DSGVO benannt hat. Name und Kontaktdaten ihres Datenschutzbeauftragten sind in der Datenschutzerklärung auf der Homepage der Schultheiß Software AG veröffentlicht.

(5) Die Schultheiß Software AG unterstützt den Kunden bei seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung von Betroffenenrechten nach Art. 12-23 DSGVO sowie bei der Umsetzung seiner Meldepflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO unterstützen

## 5. Unterauftragsverhältnisse

(1) Die Schultheiß Software AG hat folgende für den Datenschutz relevanten Unterauftragsverhältnisse:

Name und Anschrift des Unternehmens	Kontaktdaten (Internetadresse)	Erbrachte Leistungen
ADB Software GmbH	<a href="http://www.adb-software.de/">http://www.adb-software.de/</a>	IT-Administration
Appbsolute Mobility	<a href="https://appbsolute-mobility.com/">https://appbsolute-mobility.com/</a>	App-Entwickler
Fast Viewer	<a href="https://fastviewer.com/de/">https://fastviewer.com/de/</a>	Fernwartung, Präsentationen
Zendesk	<a href="https://www.zendesk.de/">https://www.zendesk.de/</a>	Support- /Helpdesk

Die aktuelle und ggfs. erweiterte Liste der Unterauftragnehmer kann bei der Schultheiß Software AG angefragt werden.

Nicht als Unterauftragsverhältnisse sind Dienstleistungen anzusehen,

die die Schultheiß Software AG bei Dritten als reine Nebenleistung in Anspruch nimmt, um die geschäftliche Tätigkeit auszuüben. Dazu gehören beispielsweise Reinigungsleistungen, reine Telekommunikationsleistungen ohne konkreten Bezug zu Leistungen, die die Schultheiß Software AG für den Kunden erbringt, Post- und Kurierdienste, Transportleistungen, Bewachungsdienste.

(2) Die Schultheiß Software AG hat in angemessener Weise während der Vertragsdauer zu kontrollieren, dass der Unterauftragnehmer die nach Art. 32 DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten getroffen hat.

## 6. Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit

(1) Die Schultheiß Software AG verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur Einhaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen, die zur Einhaltung der anzuwendenden Datenschutzvorschriften erforderlich sind.

(2) Der Kunden kann eine aktuelle Fassung der von der Schultheiß Software AG getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen anfordern.

## 7. Beendigung

(1) Nach Beendigung des Vertrages hat die Schultheiß Software AG sämtliche in ihren Besitz gelangten Unterlagen, Daten und erstellten Verarbeitungs- oder Nutzungsergebnisse, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, nach Wahl des Kunden an diesen zurückzugeben oder zu löschen.

(2) Die Schultheiß Software AG darf personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Auftrag verarbeitet worden sind, über die Beendigung des Vertrages hinaus speichern, wenn eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung gilt. In diesen Fällen dürfen die Daten nur für Zwecke der Umsetzung der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten verarbeitet werden. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht sind die Daten unverzüglich zu löschen.

Schultheiß Software AG  
Gebbertstraße 125  
91058 Erlangen

Telefon:+49 (0)9131 92055-0

info@schultheiss-software.de  
www.schultheiss-software.de

HRB: 20091  
St.-Nr.: 216/120/69538  
USt.IdNr.: DE302157707

Vorstand: Thomas Werner  
Aufsichtsratsvorsitzender:  
Dr. Günther Beckstein  
Stellvertreter: Prof. Dr. Karl-Dieter Gröske